



Alle henvendelser som gjelder bytterett, reklamasjon, skade på varer, feil ved leveransen eller angrerett, skal rettes skriftlig gjennom å sende en e-post til ordre@kem.no eller sende inn returskjema på www.kem.no. Du får svar fra kundeservice snarest mulig. Ikke send tilbake varer før du har fått beskjed om dette, på denne måten unngår vi misforståelser/unødvendige returkostnader.

NAVN:

ORDRENUMMER:

TELEFON:

E-POST:

RETURÅRSAK

BYTTE

(Bestill den varen du ønsker å bytte til og oppgi nytt ordrenummer. Vi krediterer returen når den er mottatt.)

NYTT ORDRENUMMER:

RETUR

REKLAMASJON

(Fyll ut feil/mangler ved reklamasjonsvaren i kommentarfeltet under. Returkostnader ved reklamasjoner dekkes av KEM så lenge det er godkjent på forhånd.)

KOMMENTAR:

RETUREN SENDES TIL:

Kunstnerne Eget Materialutsalg SA
Brenneriveien 9 B
0182 Oslo

Du har 14 dagers returrett. Skriv tydelig navn og ordrenummer på angreskjemaet. En retur forutsetter at varen er i sin fulle stand og helt ubrukt. Avklippet metervare (eks. lerret, tarlatan og siketrykksduk) kan ikke returneres. Returkostnader dekkes av kunden.

DATO:

SIGNATUR:

For mer informasjon vedr. angrerett se våre salgsbetingelser på www.kem.no